

COFFRE TROCADERO 2000 L - 705029



Instructions de montage



FICHE SAV, CONTROLE QUALITE & GARANTIE

AFIN DE POUVOIR EFFECTUER VOTRE DEMANDE DE Service Après- Vente DANS LE CADRE DE VOTRE GARANTIE DE DEUX ANS, IL EST IMPERATIF QUE VOUS CONSERVIEZ LA FACTURE, LA NOTICE D'ORIGINE, AINSI QUE LA NOMENCLATURE DE VOTRE PRODUIT. VEUILLEZ NOTER QUE SANS LA MISE A DISPOSITION DE CES ELEMENTS, VOTRE DEMANDE NE POURRA MALHEUREUSEMENT PAS ETRE PRISE EN COMPTE PAR NOS SERVICES.

L'abri que vous avez acheté a été conçu et fabriqué selon les normes **CHALET & JARDIN** répondant à des critères très précis de Qualité. Tous nos articles sont contrôlés en fin de chaîne et il est rare qu'il y ait des manquants. Afin d'éviter tout problème lié au montage, nous vous demandons d'abord de **contrôler le colis lors de sa livraison, faire les éventuelles réserves, lire la notice accompagnant l'abri et faire l'inventaire des pièces** par rapport à la nomenclature de cette notice de montage.

Les demandes postérieures à 30 jours par rapport à la date de livraison ne seront pas prises en compte. Il ne sera procédé qu'à un seul envoi sous garantie et toute autre réclamation ultérieure est exclue. Les pièces détériorées qui ont été montées ou peintes ne peuvent pas faire l'objet du SAV.

L'abri doit être monté dans les 15 jours sinon il doit être stocké dans un endroit protégé pour pouvoir garder ses qualités et être garanti. En cas de **détérioration** dans le temps, pour pouvoir prendre en compte la garantie, veuillez envoyer la pièce détériorée à : Chalet & Jardin SAV, COMINTES, 10 rue Ampère, 95500 GONESSE, ou bien exceptionnellement nous faire parvenir des photos probantes à l'adresse mail sav2@comintes.fr et conserver les pièces.

Référence Qualité & Usine : ... **DRE-705029-XXXX**.....

Référence du produit : **705029**.....

Date d'achat :

Nom du revendeur :

Référence Client :

(Ces données resteront confidentielles et ne sont demandées que dans le but de faciliter et d'accélérer la résolution de votre SAV)

Nom - Prénom:

Adresse :

Code postal Ville :

N° de téléphone :

Adresse Courriel :

LIVRAISON CHEZ LE CLIENT

LIVRAISON AU MAGASIN

Complétez ci-dessous le tableau et **joignez impérativement la facture** :

Référence (indispensable)	Description du problème	Quantité

Si le produit n'est pas sous garantie, nous vous enverrons un devis à nous renvoyer signé.

A réception, en cas de dossier complet et sauf indications contraires pour cause de non disponibilité, les pièces seront livrées sous 1 à 2 semaines.

Notre Service Après-Vente est joignable au 01.34.07.99.00 du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Limite de Garantie et Conditions Générales SAV

Notre **garantie de 2 ans** couvre tout défaut de fabrication ou de matière pour les pièces en BOIS et se limite à la **réparation ou au remplacement de la pièce défectueuse**. La garantie sur le feutre bitumeux et sur les accessoires est de 1 an. Les toits polycarbonates ont une garantie de 10 ans contre le jaunissement et le craquellement. Les toits Polypropylènes ont une garantie de 2 ans contre les détériorations dues aux UV.

Les éventuels frais de pose et de dépose ne sont pas pris en charge. La garantie n'implique en aucun cas une demande d'indemnité ou de dommages et intérêts.

Cette garantie ne s'applique pas en cas d'usure, de montage et d'utilisation des produits non conforme à nos instructions, ainsi que dans le cas de fortes intempéries (Vent > à 70 km/h) et de neige > à 30 cm. Un recours à la garantie n'est donc pas possible si les défauts de l'abri sont imputables à une utilisation non appropriée ou à un entretien insuffisant/inapproprié.

Sont exclues de la garantie :

- Pièces assemblées ou réparées de manière non conforme
- Pièces défectueuses qui ont été installées même si elles auraient dû être changées
- Pièces endommagées après achat
- L'utilisation par le consommateur de pièces autres que les pièces d'origine du fabricant pour installer ou réparer le produit.

Le bois étant un matériau vivant qui peut donner lieu de façon normale à de légères déformations, les demandes sur les éléments dits voilés, gondolés, devront strictement être accompagnées des photos des pièces.

Pour les **produits en Bois non traités**, la garantie ne couvre pas le pourrissement, le bleuissement, et autres attaques fongiques. Pour que notre garantie puisse s'appliquer, il est impératif de traiter les produits en bois livrés brut et ce sur les 2 faces (intérieure et extérieure).

Les réclamations concernant l'état des marchandises livrées ne sont recevables que si elles sont formulées **par écrit recommandé dans les 2 jours de leur arrivée auprès du transporteur et de nos services**.

Nous ne sommes pas tenus de **reprendre un matériel neuf** qui nous serait retourné pour un motif ne relevant pas de notre responsabilité.

Cependant si une reprise exceptionnelle était consentie, elle se ferait au prix de la facturation diminuée de 20 %, des frais éventuels de remise en état et des frais d'expéditions. **Nous ne reprenons jamais un matériel monté.**

La **livraison de nos grands produits** s'effectue à un point d'entrée accessible par camion (type Semi). Dans le cas de livraison sans chariot élévateur, une aide au déchargement peut être demandée. Les livraisons sont effectuées aux heures ouvrables et aux jours ouvrés.

TRES IMPORTANT

Avant la mise en œuvre de toute construction (même sans fondation) : il est conseillé de prendre connaissance des formalités à suivre auprès de la mairie de votre localité.

PRECAUTIONS

Avant de démarrer le montage de votre abri, lisez attentivement les consignes de montage. Vous éviterez ainsi des pertes de temps liées à des erreurs de montage.

Vous pouvez démarrer le montage seulement après avoir identifié, analysé et groupé tous les éléments composants de votre abri. Cette notice, à conserver, contient également les consignes d'entretien qui vous seront utiles.

SUPPORT DE VOTRE ABRI

Afin d'obtenir une construction solide et stable, il faut prévoir un support adéquat. Pour ce faire, vous pouvez choisir de couler une dalle en béton qui reste la solution la plus appropriée.

Dans le cas d'une dalle en béton, prenez comme dimension :

Dimensions extérieures au sol de votre abri + minimum 10 cm.

Exemple : pour un abri de dimensions extérieures au sol égales à 400 x 300, réalisez une dalle au minimum de 410 x 310.

Vous pouvez opter pour un décaissement de l'endroit où vous allez mettre votre abri et combler ensuite avec du tout-venant bien tassé.

Dans tous les cas, il faut un support solide, impérativement de niveau, et bien arasé.

La pose d'une bande d'un matériau hydrofuge sous les madriers inférieurs est fortement conseillée.

Elle est impérative sur un support différent du béton.

PRECISIONS

Le matériau utilisé est un produit naturel qui varie selon les conditions climatiques et en fonction de son exposition. Il est susceptible de gonfler légèrement pendant les périodes hivernales et de se rétracter en périodes sèches. Ces variations dimensionnelles sont tout à fait normales et ne remettent pas en cause la solidité, la stabilité et la fonctionnalité du produit.

De préférence, déballez les composants de l'abri 2 jours avant le montage de manière à permettre au bois de s'adapter à la teneur en humidité de l'air ambiant.

Comme tout produit naturel la durée de vie de votre abri dépend de la fréquence des traitements de protection que vous appliquerez.

Pour un bon fonctionnement de la serrure et des charnières, il est fortement conseillé de les graisser au moment du montage ainsi que tout au long de la durée de vie du produit.

CONDITIONS DE GARANTIE

Nos produits sont garantis dix ans contre le pourrissement du bois, à partir du moment où ils ont été correctement traités. Le bois, produit naturel, peut présenter des spécificités ou des évolutions dans le temps. Voici celles qui sont tolérées :

- . Les nœuds et les bouchons dans le bois
- . Décoloration, celle-ci ne modifie pas la qualité du bois
- . Fentes droites, fentes de séchage car elles n'altèrent pas la qualité du produit
- . Torsions et voilages si l'assemblage reste possible.
- . Nœuds non adhérents si ceux-ci sont inférieurs à 2 cm de diamètre

La garantie ne couvre pas les défauts liés au stockage, à un montage non-conforme à la notice de montage. La garantie se limite à l'échange des pièces défectueuses.

Pour toute réclamation utilisez la demande de garantie et de contrôle jointe à la notice.

TRAITEMENT ET ENTRETIEN

Les produits livrés bruts doivent impérativement être traités avec un traitement insecticide et fongicide.

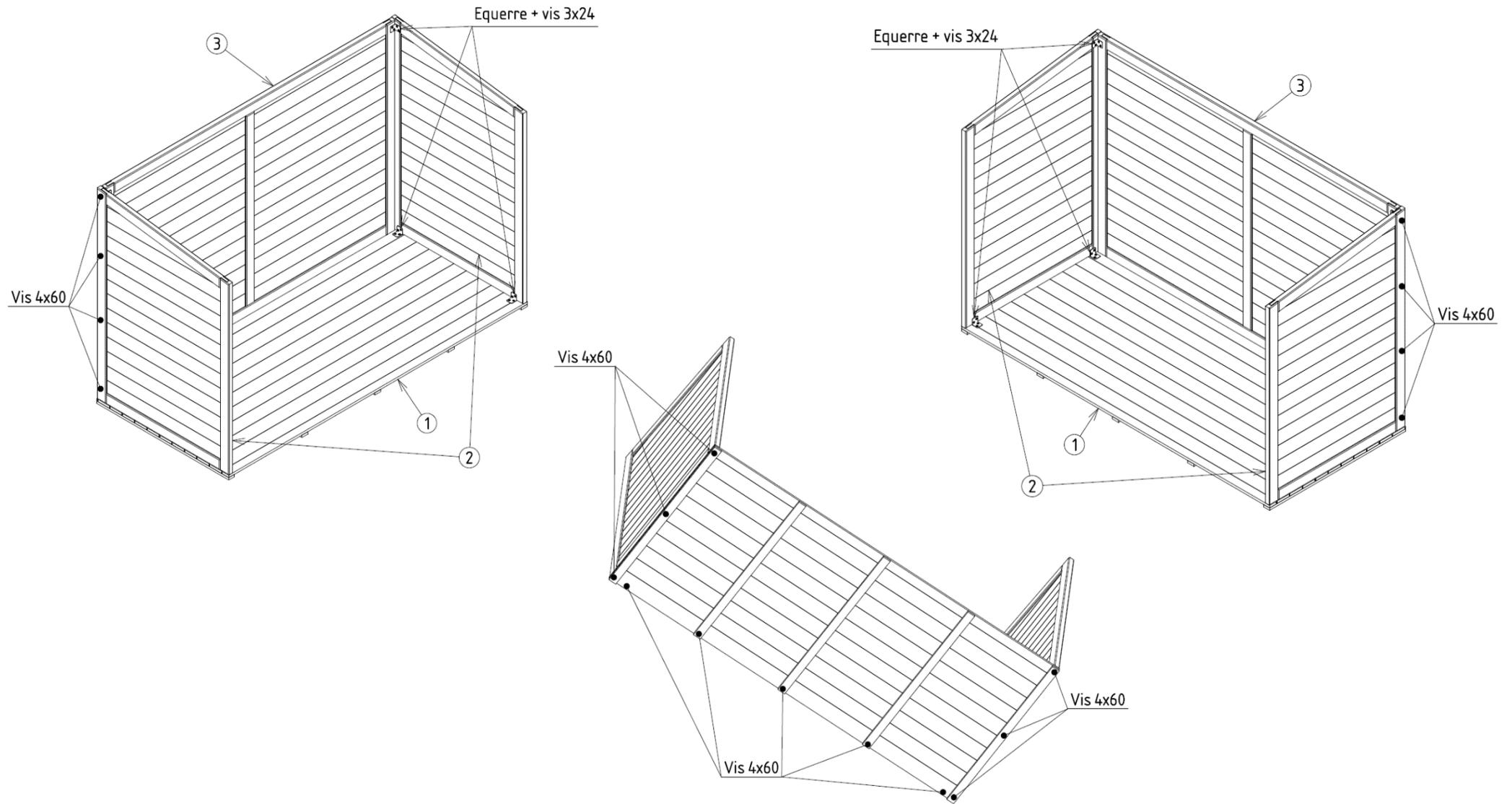
Les produits livrés traités par autoclave (vert ou marron) n'ont pas besoin d'être traités une seconde fois. Des petites taches peuvent apparaître sur des produits traités par autoclave (vert ou marron). Cela est dû au processus de traitement et n'a aucune incidence sur la qualité et la résistance du traitement et du bois. Vous pouvez brosser le bois avec une brosse douce pour atténuer les taches. Dans tous les cas, elles s'estompent avec le temps, grâce à la pluie et aux UV.



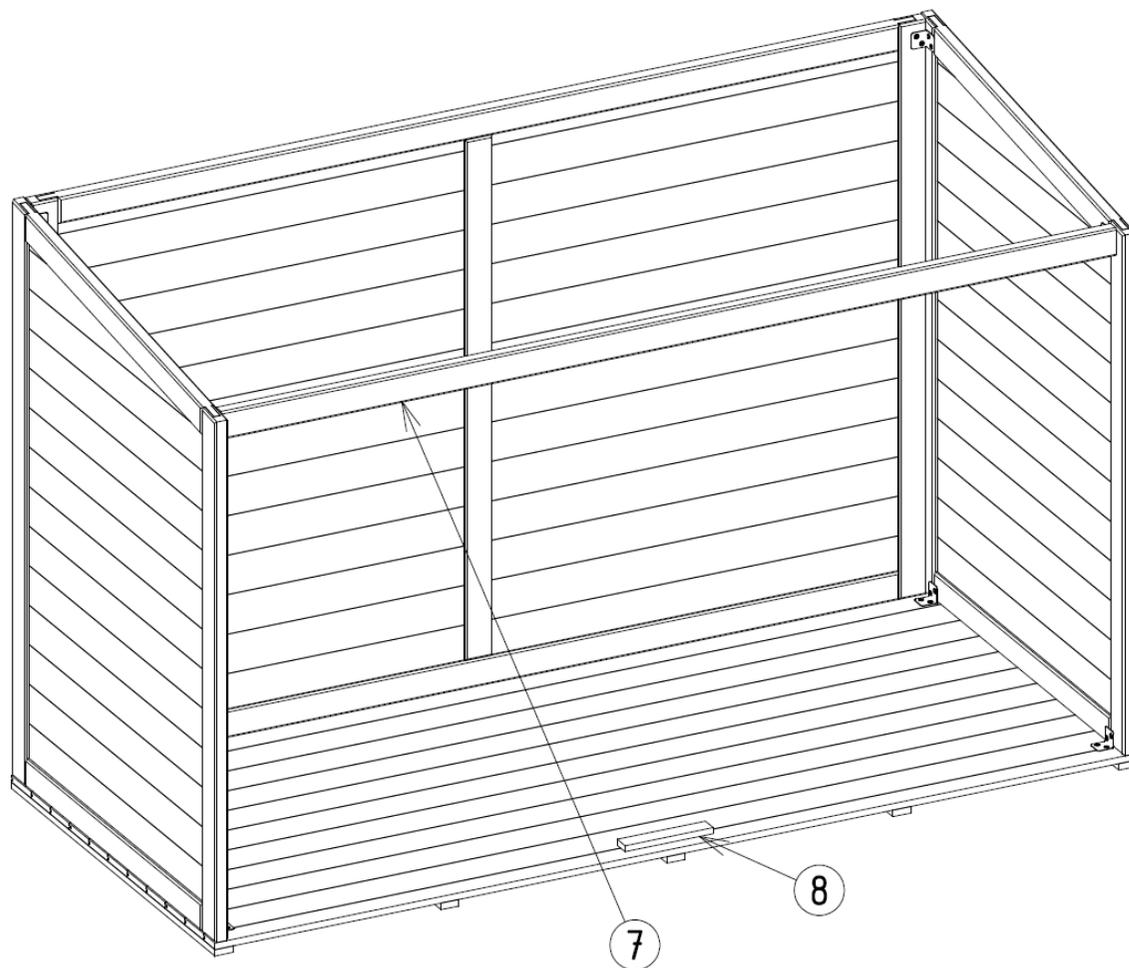
DRE-705029-TROCADERO-XXXX

p. 4/9

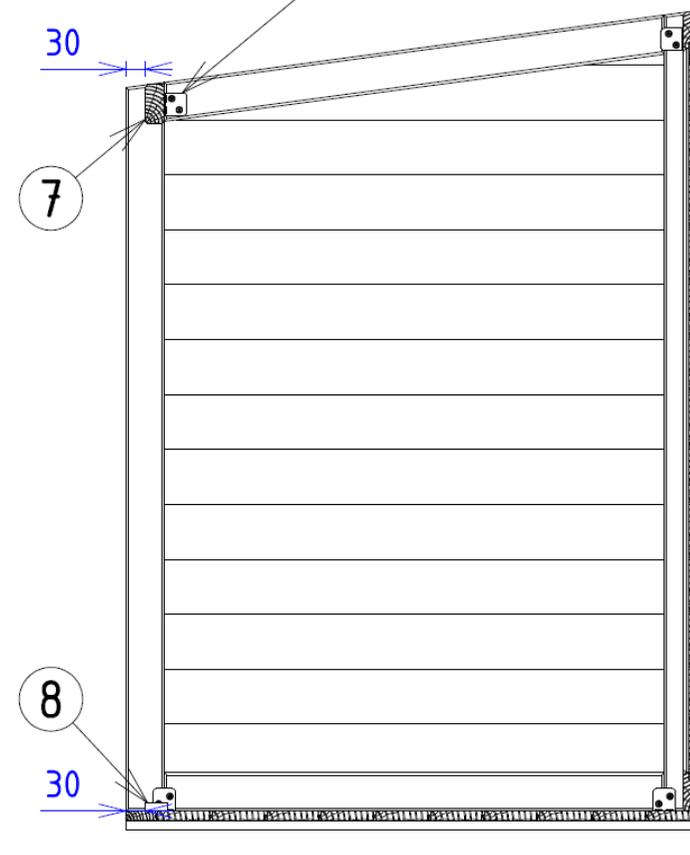
ETAPE 1 : assemblage cotés / plancher / arrière



ETAPE 2 : mis en place de la barre de renforcement et butée de porte

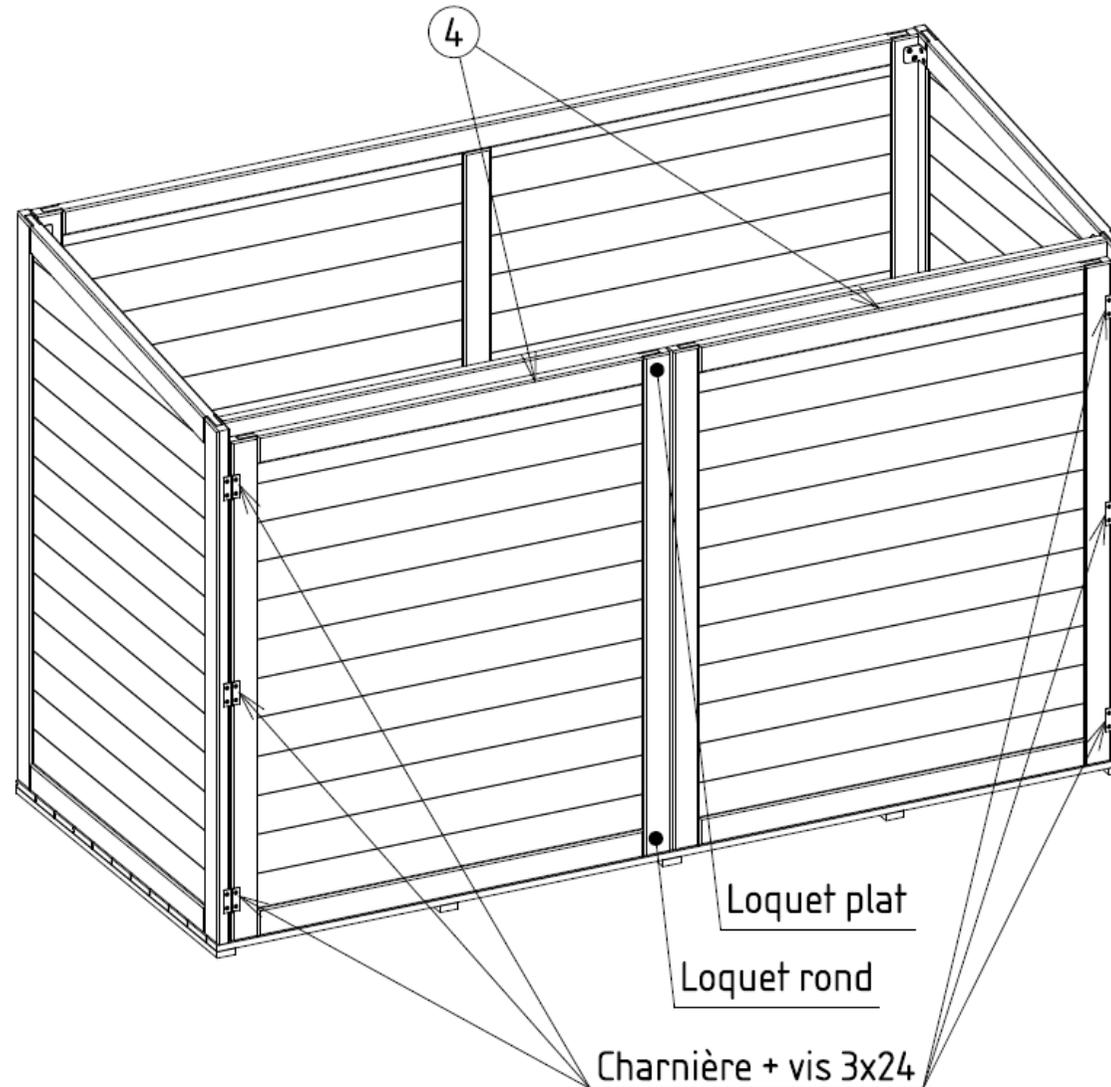


Equerre + vis 3x24

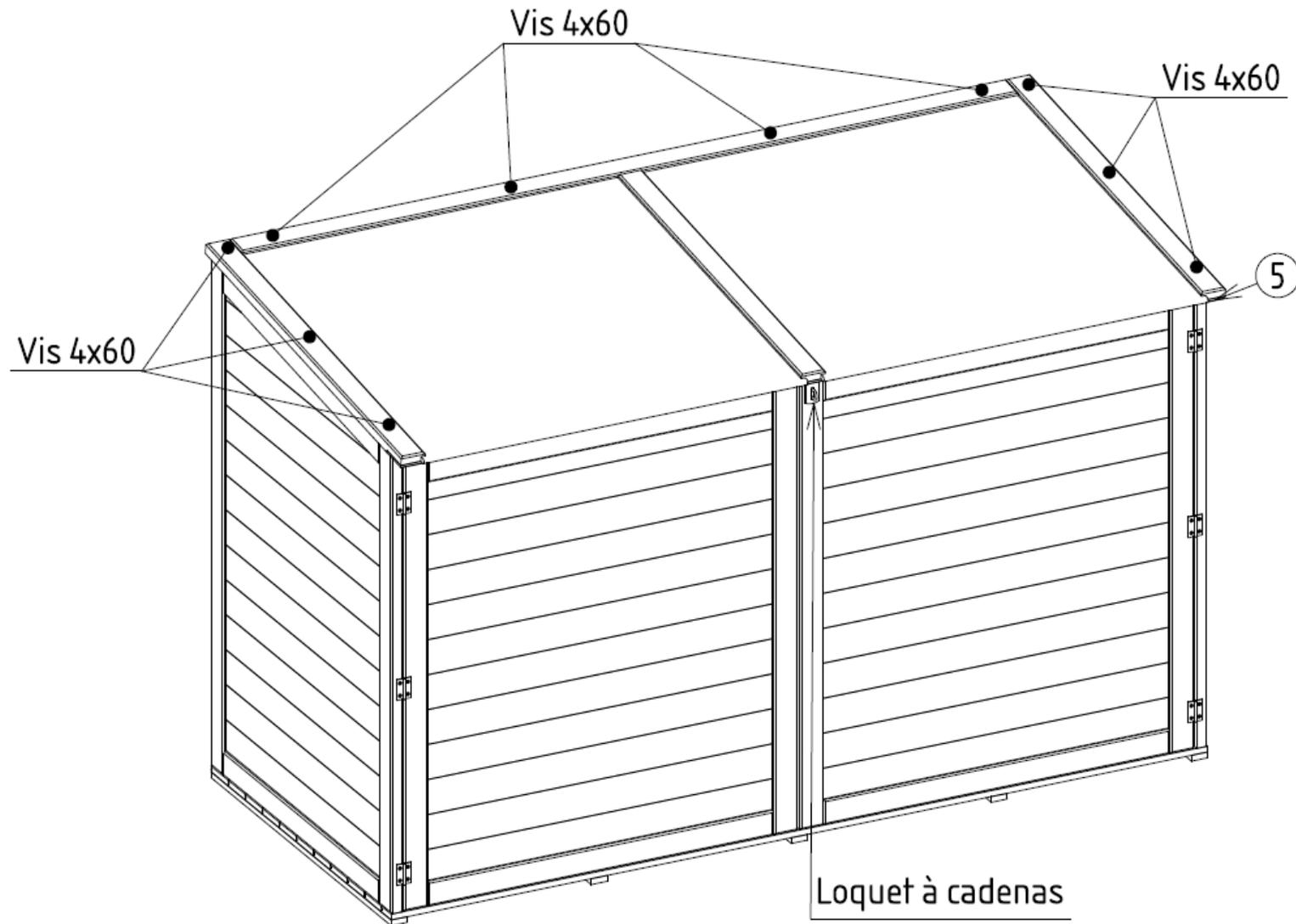


ETAPE 3 : mise en place des portes

Les loquets se placent à l'intérieur de la porte



ETAPE 4 : fixation du couvercle



LISTE DES PIECES

REPERE	DESIGNATION	DIMENSIONS (MM)	NOMBRE DE PIECES
1	Panneau de plancher	2040 x 900 x 27	1
2	Panneau de coté	1240 x 900 x 30	2
3	Panneau arrière	1980 x 1240 x 30	1
4	Portes	1090 x 985 x 30	2
5	Couvercle	2060 x 1000 x 30	1
7	Barre de renforcement	1980 x 60 x 30	1
8	Butée Porte	195 x 35 x 15	1

QUINCAILLERIE

DESIGNATION	NOMBRE DE PIECES
Loquet à cadenas	1
Loquet plat	1
Loquet rond	1
Equerre 40 x 40 mm	8
Charnières 50 x 40 mm	6
Vis 4 x 60 mm	30
Vis 3 x 24 mm	120